

Comunicato Stampa n. 43/2023

Enac incontra le compagnie aeree che operano in Italia: garantire elevati livelli di sicurezza, efficienza, qualità dei servizi e tutela dei diritti dei passeggeri nella stagione estiva

Roma, 3 luglio 2023 – Nella mattinata di oggi, 3 luglio 2023, il Presidente dell'Enac **Pierluigi Di Palma** e il Direttore Generale **Alessio Quaranta** hanno incontrato i rappresentanti delle compagnie aeree nazionali, di quelle che operano in Italia e delle associazioni di categoria dei gestori aeroportuali. L'obiettivo principale della riunione è stato quello di sensibilizzare ulteriormente il sistema in previsione dell'aumento di traffico in modo da adottare tutte le misure necessarie per operare in sicurezza, efficienza e regolarità garantendo, anche in concomitanza dei picchi estivi, la qualità dei servizi e la tutela dei diritti dei passeggeri.

In particolare, gli operatori sono stati invitati ad adottare misure adeguate, in termini di mezzi e risorse, per ridurre al minimo gli eventuali disagi e a porre particolare attenzione al pieno rispetto del Regolamento Comunitario n. 261/2004 che tutela i passeggeri nei casi di ritardi, cancellazioni, overbooking e mancata informativa.

L'Enac, come da mandato istituzionale, continuerà a effettuare un monitoraggio continuo del trasporto aereo avviando anche le eventuali istruttorie finalizzate all'irrogazione di sanzioni nei confronti delle compagnie che non rispettino i regolamenti comunitari di riferimento.

Il Presidente Di Palma ha ribadito la necessità, nel caso di cancellazioni e ritardi, di assicurare una trasparente e tempestiva informazione ai passeggeri e una pronta ed efficace assistenza in caso di disservizi, soprattutto nei confronti delle persone con disabilità o con ridotta mobilità. L'impegno dell'Enac è, infatti, quello di garantire il diritto alla mobilità di tutti i cittadini, nessuno escluso, diffondendo la cultura della qualità quale obiettivo da raggiungere insieme a tutti gli operatori coinvolti nella filiera del trasporto aereo.

Il Direttore Generale Quaranta ha assicurato che l'Enac continuerà nella verifica rigorosa e costante della corretta applicazione delle disposizioni comunitarie, vigilando affinché gli impegni assunti dagli operatori e dall'industria siano effettivamente rispettati e sanzionando tutti i casi di accertate violazioni della normativa.

Un adeguato coordinamento tra l'Autorità e gli operatori sulle policy da adottare e sulle eventuali misure di prevenzione riuscirà a supportare tutto il comparto nell'attuale fase di crescita e l'incremento della connettività, anche attraverso una continua attività di monitoraggio e analisi dei risultati a presidio del settore.